

# 善用民族良俗文化化解信访矛盾 广西总结推广民族聚居区“枫桥经验”

□ 本报记者 韦颖琛 通讯员 凌斌

12月7日，全区民族地区信访工作经验交流会在龙胜各族自治县举行，自治区党委副秘书长、自治区信访工作联席会议办公室主任、自治区信访局局长张文军，自治区民宗委党组成员、副主任翟永红出席会议并讲话，桂林市委常委、政法委书记周卉致辞，自治区信访局副局长蒋汉学主持会议，自治区信访局二级巡视员张政出席会议。

此次会议旨在学习贯彻党的十九届六中全会精神，贯彻落实习近平总书记关于加强和改进民族工作、人民信访工作的重要思想，贯彻落实中央民族工作会议精神、自治区第十二次党代会精神和全区民族工作会议精神，总结运用民族良俗文化化解信访矛盾的经验做法，为维护民族团结、社会稳定、边疆安宁，为铸牢中华民族共同体意识，聚力建设新时代中国特色社会主义壮美广西贡献信访工作力量。

张文军表示，我区民族地区信访工作的经验和做法已成为维护社会和谐稳定、巩固民族团结的“好钢”“利剑”。

近年来，广西各级信访部门从12个世居民族特点出发，运用民族良俗文化化解信访矛盾，摸索出广西新时代民族聚居区“枫桥经验”，运用“小事不出村（社区）、大事不出镇（街道）、问题不上交”，形成“一县一品牌”乃至“一乡一特色”的信访矛盾化解新模式。

据统计，全区111个县（市、区）中，有64个少数民族聚居县



▲与会人员在龙胜各族自治县马堤乡张家塘苗寨了解当地信访工作经验做法。（韦颖琛/摄）

（市、区），这些县（市、区）2020年信访总量仅占全区的33.57%。2020年，全区76个全国信访工作“三无”县（市、区）中，少数民族聚居县占38个，占比50%以上；12个自治县有10个是全国信访工作“三无”县（市、区），占比83.33%。

张文军强调，信访工作是党的群众工作，也是民族工作的一部分。各级信访部门要深刻领会相关精神，提高政治站位，落实工作措施，因地制宜精准发力，高度重视民族良俗文化在信访工作中的应用，深度挖掘民族文化对信访工作

有利的因素，积极应用现有经验做法、工作模式，持续推进信访矛盾化解，并在系统化、制度化、规范化上下功夫，切实提升民族地区信访工作质量，担当起创建铸牢中华民族共同体意识示范区的信访工作重任。要加强组织领导，健全体制

机制，加强民族地区信访干部队伍建设，推行双语、多语接访，持续推进民族地区信访工作创新发展。

翟永红详细讲解了做好我区信访工作应了解掌握的民族工作相关精神，并提出意见和建议。翟永红强调，要认真学习贯彻中央和全区民族工作会议精神、自治区第十二次党代会精神，牢记重要思想、把握民族工作主线等，是做好民族地区信访工作的政治基础，要把自治区党委、政府的重大决策部署落实到各地各部门的各项事务中去，为建设壮美广西共圆复兴梦想作出贡献，要学好用好宣传好相关会议精神，凝心聚力创建铸牢中华民族共同体意识示范区，要依法化解各族群众矛盾纠纷，巩固发展民族团结大局。

龙胜各族自治县、三江侗族自治县、隆林各族自治县、都安瑶族自治县、金秀瑶族自治县、宁明县等6个县（自治县）相关负责同志作交流发言。

自治区党委统战部、自治区人大民族委员会、自治区民宗委有关业务处室负责同志，全区14个设区市信访局相关负责同志，12个自治县、3个享受自治县待遇县和4个其他民族聚居县信访局局长参加会议。

当天下午，与会人员参观了龙胜各族自治县成立70周年大庆成就展，并赴马堤乡红军驿站、张家塘苗寨，实地了解当地运用民族良俗文化化解信访矛盾的经验做法等相关情况。

## 延伸阅读

### 用民族良俗文化化解矛盾，这些地方有一套

#### 1 龙胜：平安村走出网格管理新路子

网格管理是当今社会治理的有效手段，如何在民族地区实行网格管理，龙脊镇平安村走出了一条新路子：一是村民管理实行“网格打分制”，二是对“关键少数”的村组长实行“组长田制”（给当选的村民组长划一份作为工作补贴的水田），三是实施网格管理。

平安村通过推行与旅游分红挂钩打分制的管理，实现了社会管理（包括化解信访矛盾）、旅游发展和每户人家年终分红“多赢”的目标。推行“网格打分制”和“组长田制”后，实现了社会治理网格化管理，形成全村上下“家家争做高分户，人人争当村组长”的良好格局，村民得到实惠、经济得到发展、社会和谐稳定、民族团结进步，矛盾纠纷自然冰释无踪。该村90%以上矛盾纠纷和信访问题都在组里得到及时化解。

此外，龙胜还推动各民族村寨结合自身特点制定村规民约，构建多语接访和矛盾调解机制，发挥“寨老”等民族良俗调解矛盾纠纷的作用，使各族群众文化融合、亲如一家。

#### 2 三江：构建省际矛盾纠纷联防、联调、联解机制

为维护接边地区和谐稳定，三江积极与湘、黔、桂三省（区）接边地区司法行政部门构建交流平台，先后在三江富禄苗族乡富禄村登晒屯与贵州黎平县地坪镇登晒村，林溪镇林溪村将王屯与湖南省通道县陇城镇岭冲村将王屯，三省坡成立联合人民调解委员会，建立联合党支部。通过联合调解委，引导“寨老”参与村寨管理、协助村调解委的工作，充分发挥“寨老”在解决民间纠纷、化解邻里矛盾的重要调解作用，使民间矛盾纠纷得到及时有效化解，基本实现“小事（纠纷）不出村、大事不出乡”的目标。

该县利用“月也”（湘黔桂交界地区侗族自然村屯的集体联谊互访活动）等平台，创新推出“矛盾联防、纠纷联调、组织联建、普法联宣、法律联援”等创新举措，构建省际矛盾纠纷联防、联调、联解机制，为跨区域信访工作合作提供了借鉴。

#### 3 隆林：用乡贤乡音乡情化解信访矛盾

该县邀请熟悉基层群众工作和少数民族语言的老同志担任义务调解员、翻译员，参与日常接访、调解，将村中威望高、品德好、能力强的村民培育为法治建设带头人，采用以身边人说身边事、用身边事教身边人的模式，融情于法、情法并重，使信访问题的处理得到群众高度认同。推行“双语同解”，用乡音、乡情拉近与群众的距离，实现“事心双解”。

隆林的苗、彝、仡佬、壮、汉五个民族文化研究会除做好民族文化研究等工作外，主动参与到信访矛盾纠纷等社会治理工作中，运用公序良俗、村规民约，有力推动一批信访问题的化解。

#### 4 都安：法治文化与良俗文化有效融合

该县以“壮族三月三”、瑶族“祝著节”等民族传统节日为契机，用山歌、彩调、快板等方式，桂柳话、壮话、瑶话、苗话等多种语言宣传法律，营造浓厚的法治文化氛围，提高各族群众的法律意识，增进各民族交往交流交融，从源头上减少信访和矛盾纠纷的发生。

2021年2月，因在修建屯内道路占用共有自留地问题上出现分歧，池花村康二队的蒙某与其胞弟情绪激动，当天池花村派铜鼓队到该屯组织村民打铜鼓，晚上一起跳铜鼓舞、对瑶歌并举行美酒和欢活动，包括蒙某兄弟在内的全体村民均参与活动，次日，兄弟俩便以修路为大局，不再为自留地被占用而争执。

该县还建立信访矛盾纠纷多元化解指挥中心服务窗口，2021年3月起推出“148”调解指挥中心，让老百姓“纠纷调解不用跑、一个电话解烦恼”。

#### 5 金秀：激活瑶山公序良俗“石牌律”

石牌律是古代金秀瑶族人民为维护社会和生产秩序，共同订立规约，镌刻在石牌上，警示大家共同遵守的石牌文书，有“石牌大过天”的说法。近年来，金秀瑶族村寨将石牌律制度与其他优秀民族传统融入村规民约，形成新时代“石牌律”。

《罗香村石牌》记载：“无论何人争执田土山场，先请父老调解不下，又请小石牌调解不下，再请大石牌调解。”根据这一传统，该县创新模式，聘请瑶族的人大代表、政协委员、族老、“寨老”担任调解员，在县、乡、村屯各级成立矛盾纠纷调解室，形成民主协商、社会协同、公众参与的多元调处化解机制，实现“小事不出村屯、大事不出乡镇”的目标。

#### 6 宁明：“四大调解”促进边疆民族地区民族团结

“四大调解”即“大榕树课堂”调解、“乡贤老干族老”调解、“长桌宴”调解和“涉外调解委”调解。该县以遍布当地大小村落的大榕树为依托，创建“大榕树课堂”，邀请法律工作者等在大榕树下开展法制宣传，县乡两级不定期到大榕树下开展大接访等活动，把矛盾纠纷化解在萌芽状态，化解在基层。目前已在13个乡镇创建大榕树课堂162个。

宁明县是广西陆地边境线最长的县，边境线长达212公里，有4个乡镇与越南接壤，面对涉外民间矛盾纠纷逐年增多的情况，该县信访局建立涉外信访服务中心，4个边境乡镇建立涉外人民调解委员会，在爱店口岸设立涉外公共法律服务站，邀请双边法律、工商人士和退休公职人员、村族长等组成跨国人民调解委员会，调解跨国民间纠纷，有效维护了边疆地区民族团结和巩固安宁。