

# 政务服务“微改革”，助力民族大团结

11月6日，中平镇落沙村便民服务站接待了一名特殊的群众，65岁的潘秀琼老人来到服务站办理老年人社保年审，老人家一辈子没有离开过农村，对通用语言掌握不够，也给她的生活带来很多困惑。“我老了，不晓得讲桂柳话，还好你们有人用壮话帮我办事。”（根据壮语翻译）潘秀琼激动地说。

据悉，象州县政务服务和大数据发展局在推动政务“微改革”过程中，坚持以各民族大团结为主线，在县政务中心、乡镇便民服务中心、村（社区）便民服务站开设了“壮语服务专窗”，为少数民族群众提供民族语言服务。

该县针对老年人在医保、养老等高频服务事项窗口，专门开设了“壮语服务专窗”。据悉，入驻窗口工作人员达190人（含乡镇），其中会少数民族语言的有124人，占65.3%。工作人员用方言解疑释惑，让群众宾至如归，克服语言障碍，心情舒畅地接受服务。全局下辖办事窗口119个，工作几乎涵盖社会的方方面面，日均办事

群众高达1200人以上，今年已办理业务13万多件，目前止没有发生一起因语言沟通不畅，事难办、办不成的情况。

据了解，象州县是以壮族为主的少数民族聚居县，壮族人口占总人口的71%，广大农村通行壮语、土白话等方言。随着国家经济社会的全面发展，近年来该县青壮年劳动力大量向广东、上海、江浙等发达地区转移，家中留守人员大多是中老年人和儿童，出门办事中因语言问题遇到不少障碍。为完整准确地进行沟通交流，提高办事的准确性和效率，象州县政务服务和大数据发展局根据群众需求，创新运用壮语服务群众，在县政务服务中心、乡镇便民服务中心、村级便民服务站等各办事窗口，除正常使用标准普通话外，因人施策，面对群众，该讲普通话就用普通话，该讲壮话就用壮话，绝不歧视，目的是让群众听得懂、能办事、少烦恼，切实保证群众办事“只进一扇门”“只到一个窗”“最多跑一次”。

（梁吉乐）



▲工作人员为潘秀琼老人办理社保年审。

## 国画巨作《珠还合浦》在“海丝首港”永久收藏

本报讯（记者/何宗威）在近日举行的2021年广西（北海）文化旅游推介会暨重大项目签约仪式上，陈中华把自己创作的国画巨作《珠还合浦》捐赠给北海市人民政府，并接受了北海市人民政府颁发的捐赠证书。

《珠还合浦》取材于“珠还合浦”的历史故事，画卷长8米、高2米，为合浦海丝首港项目建成献礼，将永久收藏于北海海丝首港合浦始发港景区内。陈中华是中央文史研究馆书画院研究员、民建中央画院副院长、广西文史研究馆馆员、广西北部湾书画院院长，2017年他以

国画作品《珠还合浦》签约了自治区党委宣传部、自治区文联主办的广西文明史诗重大题材美术创作项目。凭着对作品的持续研究以及近年长期在北部湾地区的采风创作经历，为配合好2021年广西文化旅游发展大会的顺利召开，以及为海丝首港项目建成献礼，陈中华把这个历史典故进行二次创作，融入了自己对海上丝绸之路始发港这段辉煌历史的感知感受。作为受邀在海丝首港景区亮相的创作作品，他认为此题材既能体现合浦璀璨的历史文化底蕴，又展现了合浦的珠乡特色。

## 《回归与融入：华侨农场归侨口述史》（广西卷）新书发布

本报讯（记者/陆照德 实习生/廖鑫鑫）11月9日上午，《回归与融入：华侨农场归侨口述史》（广西卷）新书发布会在广西民族大学召开。

2012年12月，自治区侨务办公室与广西民族大学共同建立了广西侨乡文化研究中心，由郑一省教授主持研究工作，通过对广西华侨农场和侨乡的研究，为广西区凝聚侨力、汇聚侨智等方面建言献策。《回归与融入：华侨农场归侨口述史》（广西卷）由广西民族大学教授、广西侨乡文化研究中心主任郑一省编著，是重要研究成果之一，全书约32万字，得到了广西高校人文社科“2011协同创新中心”民族文化遗

产保护与传承协同创新中心招标课题的立项支持。为完成该书，郑一省教授带领学术团队于2015年12月起，先后到百色、来宾、柳州、南宁、武鸣5个华侨农场，访谈印度尼西亚归侨45人、越南归侨22人、印度归侨1人、马来西亚归侨3人、缅甸归侨1人、柬埔寨归侨2人共74人。通过细致访谈而呈现出的华侨农场归侨生存生活现状，向社会各界展示了归侨群体回国之后的发展历程，对广西侨务工作的进一步开展，对记录华侨农场归侨的心路历程，弘扬其爱国情怀，均有重大意义。

发布会由自治区侨务办公室、自治区归国华侨联合会和广西民族大学主办。



## 大新11万亩晚造水稻喜获丰收

11月，大新县11万亩晚造水稻进入成熟期陆续收割。今年以来，大新县一边抓好疫情防控，一边持之以恒抓好粮食生产。据了解，该县今年水稻种植面积达20万亩，总产量约8万吨。

图为11月7日，在大新县龙门乡宝山村，收割机在作业中。

（黄德民/摄）

## 德保县都安乡双语科普助力乡村振兴

德保县都安乡积极开展具有当地民族特色的双语科普工作，发挥全国边境民族地区民汉双语科普试点优势，助力乡村振兴工作。

开展双语科普培训，提高群众技术。结合“云山扶贫夜校”开展双语科普扶贫政策类培训36期约1400人次；利用农村实用技术培训举办水果、桑蚕、养殖等技能培训4期约320人次；双语科普志愿服务队下乡举办传统文化双语科普培训班10期约500人次。

抓好承载机构建设，发挥示范带动作用。着力培育双语科普示范村、示范基地和示范户，发挥榜样带头作用。建立了国家民委挂点帮扶扶凌雷村、农棋村为示范村，围绕健茂农业产业示范园为载体，为入园务工农户开展双语科普示范培训和实用技术培训，培养产业发展技术骨干，培育扶持产业合作社和15名致富带头人，提高了本地群众的科技意识和生产生活技能，促进了农业产业结构的调整优化。

渲染双语科普氛围，政策宣传齐发力。双语科普工作开展以来，得到挂点帮扶单位国家民委和县委统战部的重视和支持，被列入“全国边境民族地区民汉双语科普试点”单位。都安中心校被评为“广西壮族自治区民族教育示范学校”，乡党委政府充分利用这一双语教育示范基地，全力打造双语学校，充分发挥学校教学优势，渲染双语科普氛围。组织技术力量编译制作壮、汉双文对照的农村实用技术、养殖业技术、桑蚕、山植种植技术、科普知识等培训教材和宣传手册10套1000余册，双语双声道光碟10盘，用惠民政策知识当“土教材”。同时利用双语宣传各项惠民政策，消除文化障碍带来的弊端，提高群众对政策的知晓率。

（李红岚）

## “文化广西”丛书彰显八桂人文精彩

6月29日，由自治区党委宣传部策划并组织编纂、全区8家出版社齐力出版的“文化广西”丛书正式发布。该丛书是广西庆祝中国共产党成立100周年重点文化建设项目，也是广西当代文学艺术创作工程三年规划扶持项目。

丛书包括文学、艺术、风物、遗产、史传5个系列和1部综合性专著共32种图书。其中，文学系列包括民间文学、诗歌、美文、楹联、神话传说等5种；艺术系列包括民歌、戏曲、书画、民间游艺、民族服饰、民间乐器等6种；风物系列包括壮医药、山

水文化、民俗、节日节庆、传统工艺、饮食文化等6种；遗产系列包括汉语方言、少数民族语言文字、石刻、古建筑、古村镇古街巷、文物、典籍等7种；史传系列包括广西史、壮族史、广西名人、寓桂名人、文学史、美术史、地名文化等7种；1部专著为《广西优秀传统文化概览》。这套大型文化普及读物，首次全面系统地介绍了广西优秀传统文化。编纂出版该丛书，旨在弘扬广西优秀传统文化，传承地方文脉，增强各族群众文化自信，助力广西文化旅游强区建设。

（来源：广西日报）

亮点展台

亮点展台