

把最美的文化和最优的资源给各族孩子

创建单位：桂林市回民小学

开展创建活动以来取得显著成效

创建活动促教育教学质量大幅提升。学校将创建活动渗透到教育教学管理各方面，实现了常规管理规范化、严格化，教育科研工作特色化、鲜活化。

创建投入促办学条件不断优化。多渠道投入建设资金以及创建活动专项资金改造老旧校园，为各族学生提供了爱学、乐学、优学的成长环境，民族文化传承有了扎根落脚的阵地。

服务少数民族师生走在前列。把做好少数民族流动人口子女入学服务作为创建工作最大的民生工程，实现了“无障碍联系，零门槛入学”目标。

少数民族校园文化独树一帜。充分利用操场围墙、教学楼走廊和班级楼道的空间传播少数民族文化，整个校园民族风情浓郁，团结理念深入人心。

开展创建活动的主要举措和经验

“12345机制”夯实民族团结进步基石。“一个目标”是让各民族的孩子共享一片蓝天；“两个内容”是从小铸牢中华民族共同体意识，传承优秀的民族文化；“三个机制”是民族团结长效实施制度、民族团结教育常态化制度、民族团结关爱制度；“四项工作”是树意识强化民族团结意识，管好人注重师资队伍建设和上好课

强调教学理念更新，育好生促进全面发展；“五个平台”是课程平台、活动平台、基地平台、实践平台和文化平台。

三线融合，丰富民族团结进步内涵。与课堂教学融合，把民族团结进步教育与各学科日常教学有机结合，注重在各学科渗透“五个一”，即一个民族故事、一篇民族知识介绍、一项民族运动或游戏、一首民族歌谣、一段民族舞蹈。与课题研究融合，把民族团结进步活动与课题研究深度融合，提升创建层次与内涵。与德育活动融合，在“玩”中爱上民族文化。“一操一歌两会两节”活动成为师生们期盼的民族文化盛宴。“一操”即学校自创民族韵律操《民舞飞扬》，“一歌”即编写了富有民族韵味的校歌《花儿的梦想》，“两会”即周晨会、月主题队会，注重贯穿“民族团结一家亲”主题，“两节”即一年一度的民族文化艺术节和民族趣味体育节。

多方携手，强化民族团结进步成效。学校与社区构建起密切的合作机制，服务少数民族学生；党员教师与特困少数民族学生结对，帮助孩子尽快适应融入新环境；学校党支部建立以各民族家长为成员的“家校携手志愿者服务小组”，发挥家长的沟通、服务、参与和管理作用。

单位联创，形成社会化共建民族团结工作新格局

组织成立由社区各单位组成的民族团结进步联合创建工作领导小组，领导小组成员由社区物业+学校+幼儿园+汽车客运站+派出所+家庭代表组成，建立起社区与共建单位、辖区单位、社区居民的长效联动机制。

队伍联建，织密民族团结志愿服务网

组建一支民族宗教事务公益宣传队。广泛宣传党和国家的民族方针政策和民族宗教事务知识，使辖区民族团结氛围浓厚。

搭建一个弘扬中华优秀传统文化书画社。发动号召社区内有书法、绘画特长的党员、居民成立社区书画社，将一幅幅中华优秀传统文化画卷展现给各族群众。

成立一支服务社区各族群众文艺宣传队。挖掘社区有文艺特长的居民组建文艺宣传队，传递正能量，促进社区各民族群众间交往交流交融。

组建一支小区解忧帮困服务队。服务队热情为社区各族群众办实事、办好事，随时随地解决群众生活和工作中的问题、难题。

活动联办，共绘民族团结“五个认同”文化圈

开展“对伟大祖国的认同”主题教育活动。家、校、社区联合在未成年人当中开展认识国旗、国徽，教学唱爱国歌曲活动；组织社区未成年人开展爱国主义演讲比赛，让孩子从小树立“中华民族一家亲，同心共筑中国梦”的伟大理想。

开展“对中华民族的认同”主题教育活动。组织开展有关民族知识和民族政策主题宣讲宣传活动、“壮族三月三”等广西少数民族传统文化节庆系列活动，牢固树立“三个离不开”思想。

开展对“对中华文化的认同”主题教育活动。以中国传统节日为切入点，大力弘扬中华优秀传统文化，增强文化自信。

开展对“对中国共产党的认同”主题教育活动。组织社区党员和社区各族群众开展党史学习教育主题活动，让“学党史、感党恩、跟党走”深入人心，引导大家珍惜今天的和平幸福生活。

开展对“对中国特色社会主义的认同”主题教育活动。组织社区干部、群众学习习近平总书记《关于坚持和发展中国特色社会主义的几个问题》，开展新时代中国特色社会主义思想理论教育，从思想上增强对中国特色社会主义制度的认同和自信。

让在桂维吾尔族群众安心、开心、放心、舒心

创建单位：桂林市七星区少数民族服务中心

成立“一中心”，搭建民族团结“连心桥”

打造了七星区少数民族服务中心这一载体，建立健全工作机制，做实做精服务管理，把中心打造成党委领导、公安牵头、部门参与、社会各界齐发力的民族团结“连心桥”，促进民族之间广泛交往、全面交流、深度交流，真正让在桂维吾尔族群众安心、开心、放心、舒心。

创建“四机制”，走出社会治理新路子

一是“双网格长”机制形成工作合力。任命7名有一定号召力的新疆籍人员为网格长，与原有的由社区（村）干部、公安民警担任的网格长联合管理，“共听民意、共访民情、共商民事、共解民忧”。二是“双向管理”机制提升精准服务。争取到新疆和田地委工作组派驻2名工作人员在中心办公，原籍地与居住地联合，疆内疆外服务管理连成一片，做到“人员信息全面掌握、社会关系全面了解、生活动态实时关注、困难需求及时解决”。三是“多部门联席会商”增强为民办事能力。联合民政局，邀请民政局、教育局、工商局、卫健局等部门，每月召开一次联席会议，切实推动了维吾尔族群众的诉求“事事有回应、件件有着落、项项有结果”。四是

“社会各界参与”拓展服务面。各级人大、政协等部门领导多次看望慰问维吾尔族群众，辐射带动了社会各界积极参与民族团结工作。

打造“五个站”，奏响融合发展和谐音

一是党的政策“宣讲站”。成立临时党支部，开设“石榴籽课堂”，通过宣讲党的路线方针和民族政策、法律法规，学国家通用语言、就业技能，唱红色歌曲等多种形式进行宣传教育。二是为民办实事的“服务站”。推出就业、就学、医疗、社保等便民举措20余条，使维吾尔族群众享受与市民均等化待遇。三是知识技能的“充电站”。定期为维吾尔族群众开展国家通用语言文字培训，举办法律法规、就业技能、安全防范知识培训，开展党史学习教育、民族团结进步教育。四是矛盾纠纷的“调解站”。成立由新疆工作组人员、维吾尔族有威望人员、社区民警、司法局专业调解员等构成的矛盾纠纷排查化解工作小组，化解少数民族群众矛盾纠纷。五是民族融合的“交流站”。利用重大节日开展丰富多彩的民族文化交流活动，使各民族间的感情越来越深厚。

依托文化及公益资源 打造民族团结进步示范社区

创建单位：桂林市秀峰区解东社区

依托厚重的历史文化资源，开展中华优秀传统文化教育活动

将东西巷历史文化街区和逍遥楼的文化资源利用起来，引进、发掘、发展了一批社会民间艺人、项目和组织。充分挖掘文化资源中的人文内涵为社区民族团结工作服务，文化的凝聚力为民族团结进步工作提供动力。

依托微公益志愿者联盟，铸牢中华民族共同体意识

积极开展社会公益活动，调动辖区企业积极性，有效将企业对社会的回馈、百姓的感恩行动落到实处，同时，进一步激发了社区各族群众服务社会，奉献爱心的热情，实现了“公益聚民心、团结促公益”的双促进。

打造“一平台三支点”均等化服务工作法

“一平台”是引入“智慧社区”平台，实现线上服务。“三支点”是指“黄强法官工作室”“民族团结大讲堂”“同心调解室”。

引入“智慧社区”平台，实现线上服务。社区各族居民可以在“慧居社区”平台查询民族扶持政策，实现网上填表，实时在线问答，反映问题，在线办理，零距离互动，居民办事不再受工作时间和固定地点的限制。

建立“黄强法官工作室”。结合秀峰区人民法院在社区建立的“黄强法官工作室”，每月为社区各族群众提供免费法律咨询。

开办“民族团结大讲堂”。结合民族节日、“民族团结月”活动和“百姓家风大讲堂”，开办“民族团结大讲堂”，营造了各民族共居、共学、共事、共乐的良好氛围。

建立“同心调解室”。与驻地白龙派出所一起，建立“同心调解室”，社区与辖区派出所、物业公司及居民代表“定期会商”；居民投诉及纠纷，到社区或者派出所进行“驻所调解”；无法解决的问题转交上级或其他部门，实现“多部门流转”。

以社区日常工作为载体，加强辖区各族居民的管理与服务

拓展社区民族工作双向管理内涵。将辖区少数民族人口的服务和管理纳入社区的经常性工作范围，做到与户籍人口的服务管理工作同部署、同落实，为外来的流动性少数民族人口提供均等化服务。

加强少数民族人口信息化建设。建立辖区少数民族人口综合信息管理系统，实现辖区少数民族人口管理的信息化，对本辖区的少数民族常驻和流动人口做好调查摸底。

做好帮扶工作。帮助社区少数民族居民对口就业，登记制作少数民族居民“民情日记”，为群众排忧解难。

（本版由桂林市民宗委供稿）

中华民族一家亲 政务服务暖民心

创建单位：桂林市行政审批局

把准主线，铸牢中华民族共同体意识。一是强化学习教育，内化于心。通过局党组中心组理论学习、民族知识讲座、党史学习教育等形式加强教育培训，深入学习领会习近平总书记关于民族团结系列重要论述，夯实民族团结思想基础。二是强化实践践行，外化于行。结合市政务服务大厅每年接待办事群众约25万人次的特点，全力将其建设成为各民族交往交流交融的好平台。

党建引领，形成民族团结工作聚合力。一是将创建“中华民族一家亲，政务服务暖民心”民族团结工作品牌与“政务服务有温度 廉洁审批加速度”党建品牌紧密结合，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用。二是将民族团结进步示范创建与抓基层党建紧密结合，将民族团结工作融入“三会一课”、主题党日等党内政治生活之中，引导各族群众自觉增强民族团结意识，巩固和发展平等、团结、互助、和谐的社会主义民族关系。

强化宣传，营造浓厚民族团结氛围。一是民族团结宣传“随处可见”。在市政务服务大厅，通过电子设备播放民族团结进步标语、图片、宣传片等宣传民族团结进步知识。同时，积极组织干部职工和工作人员到各县（市、区）政务服务中心和少数民族村寨宣讲讲解民族团结和民族宗教法律法规知识等。二是民族团结知识“随处可学”。在市政务服务大厅读书角设置了民

族团结知识专柜，在窗口一次性告知单架上摆放民族团结知识宣传册，供办事群众随取随看随学。

抓实服务，提升民族团结进步工作温度。一是坚持民族平等，办理政务服务事项一个标准。全体窗口工作人员在行政审批和政务服务工作中对各族群众一视同仁，无差别办理。二是坚持“网办通办”，打通为少数民族地区政务服务的“最后一公里”。目前，桂林市通过广西数字政务一体化平台为申请人提供在线政务服务，准准准办等申请政务服务事项网上可办率超过99%，已与11省24市实现政务服务“跨省通办”。三是坚持为民解忧，12345热线架起政府与少数民族群众“连心桥”，确保各族群众的诉求和意见都得到有效处理。四是积极组织县区政务服务开展送政务服务到少数民族乡村活动，为少数民族群众提供政务服务咨询和办理业务。

丰富活动，促进各民族交往交流交融。通过举办文艺会演、体育比赛、扶贫帮困等活动，让各族群众加强交往交流。组织人员进村入户落实政策，节日走访慰问贫困户、留守儿童，并出资支持少数民族群众文化场所建设，助推新农村建设。

帮扶共建，三级联动拓宽民族团结工作阵地。加强对县（市、区）、乡两级政务服务中心民族团结工作的指导，以点带面，在全市政务服务系统掀起同创民族团结和谐新局面。