

·壮汉双语法官系列报道之九·

黄冠婕:用柔情让司法更有温度

□ 本报记者 梁晴

从基层书记做起,广西上思县人民法院行政审判庭副庭长、思阳人民法庭负责人黄冠婕用双语释法理,以耐心和倾听,一步步成长为当地群众心目中的好法官。上思县人民法院先进工作者、先进个人、巾帼女标兵……这些荣誉,都是对这位年轻双语法官实干担当的肯定。

她用充满柔情的审判,让案件当事人感受到有温度的公正司法。从案件本身延伸到案件之外,从同事下属到家人朋友,黄冠婕让身边人和当事人体会到了法律柔情的一面。

1 双语柔情:让司法温度延伸到案外

“法官办案需要理性,但也要感性。感性会缩短与当事人的距离,使当事人产生亲切感。一名具有人情味的法官尤其是家事法官,更能感化当事人的内心。法官需要威严,但绝不应该冷酷,也绝不能世故,只有自己经常受感动,才能感动当事人。”说话温柔,笑起来很甜,这是黄冠婕给记者的第一印象。随和的性格,温和甜美的形象,让这位法官在当事人眼里先拿了印象分。

“最让我难忘的双语案件是一起离婚纠纷案,原告起诉离婚时被告正在广西壮族自治区黎塘监狱服刑,经过黄冠婕的耐心调解,被告在监狱痛哭悔过,并在调解现场为心爱的妻子唱了三首歌,感人肺腑。案件对黄冠婕的触动很大,忍不住当场洒泪。从这个案件可以看出黄冠婕感情非常丰富,调解很会换位思考。”和记者聊到对黄冠婕的印象,思阳人民法庭书记员廖芬艺这样说。

在今年4月的一起离婚案中,原告与被告因感情不和婚姻破裂,夫妻双方为争夺孩子的抚养权告到了法庭。

审理中,黄冠婕十余次召集双方进行沟通,希望帮助双方解开心结,达成抚养协议,但双方各执一词,寸步不让,让黄冠婕一度很困扰,难以判决。为了推进工作,黄冠婕用家乡壮话拉近和原告的距离,深入原告工作和生活实地进行调查,倾听心声,耐心调解,最终案件顺利判决。

原告韦某告诉记者:“黄冠婕法官很年轻,跟我的年龄相近,她像朋友一样从女人和情感的角度开导我,使我对这位法官朋友很信任,我所有的情感故事全部讲给她听,她在办案中

直接切入我的生活,反复入情人理地对我们双方进行调解,下了很大功夫,最后公平公正地判决,判决后还对男方做了很多的思想工作,后续还一直关注我们,工作一直负责到底。黄冠婕平时很忙,没想到这么小小的案件她这么上心,重情重义,让我对法官有了不一样的认识。”

黄冠婕在办案过程中,对待有困难当事人十分耐心、细心。在另一起土地纠纷案中,来起诉的原告年纪较大,不会说也听不懂普通话,黄冠婕用壮话了解案情后,知道原告会败诉,就反复跑去做原告的解释工作。

对于案件的调解,黄冠婕的心得是,首先要纾解双方的感情积压。因此,黄冠婕在法庭上审理案件,很少出现争吵,都是以理服人。曾经有个案子,当事人要求读日记给男方听,黄冠婕就要求男方按捺脾气,耐心听女方读,释放女方的情绪,随后的调解效果果然很好。

老百姓对于法官的期望就是公正,而黄冠婕不仅让当地少数民族群众感受到了案件内的公正,更让有温度的司法延伸到了案外。

“目前思阳人民法庭有10个人,都是80后、90后,10个中有9个会壮语。我们的团队很年轻,黄冠婕是我们的主心骨,她充分了解大家的成长经历、特长,做合理的岗位安排,让我们充分发挥所长,还会手把手地教我们,在办案过程中言传身教,我们从她身上学会很多。”在思阳人民法庭法官助理杨楠的眼里,黄冠婕工作认真严谨,但生活中更像个容易亲近的大姐姐,从同事下属到家人朋友,黄冠婕让身边人和当事人体会到了法律柔情的一面。



▲黄冠婕（右）在给瑶族人民陪审员介绍案情。

2 真诚倾听:做让家乡人信赖的法官

“你在法院认识人吗?没有熟人打不赢官司的,别白费力气。”得知上思县思阳镇明哲村明加屯农民黄某行因村民小组不当得利问题要到法院起诉,当地村民纷纷给他泼冷水。

作为一名法官,黄冠婕发现,许多当事人关心的不全是法院的公平公正、法官的专业水平,而是在法院有没有人脉关系。“有时一个案件败诉,输的人不认为自己理亏,一口咬定对方找了关系,赢的也未必高兴。”

作为黄某行案件的审理法官,面对刚踏入法院大门就火药味十足的黄某行,黄冠婕不疾不徐,用家乡壮话安抚他的情绪,让黄某行陈诉事情的来龙去脉。法官的认真倾听逐渐平息了他的怒火,将一腔不满全部倾诉出来后,平静下来的黄某行请求黄冠婕支持他分配土地补偿费的诉讼请求。

了解情况后的黄冠婕却告诉他,他所在的明加屯村民小组尚未按照《中华人民共和国村民委员会组织法》第二十八条规定,召开村民小组会议确定土地补偿费分配方案,他起诉要求

分配土地补偿费,不属于人民法院民事案件的受理范围,裁定驳回他的起诉。这个回答让黄某行一头雾水,无法接受,心里暗暗断定法院和法官“肯定有问题”。

后来,在黄冠婕的耐心解释和劝说下,黄某行才明白了不是法官不帮助他,而是自己这个案件确实不属于该法院的受理范围。

放下心结的黄某行憨笑着对记者说:“黄冠婕法官道德很好,我不懂法律,只认自己认定的道理,她耐心解释给我听,不清楚的地方反复给我说,我想不通骂她,她也不吭声,三番五次来找她,她都没有不耐烦,也不推脱,一样耐心解释,几次拿法律条文给我看,服气了,我才不闹,不上诉。”

聊起这个案子,黄冠婕向记者坦言,当地少数民族群众对法律条文的不理解,让审判工作面临“关系质疑”的挑战。用双语释法理,用倾听和耐心化解疑惑纠纷,让家乡人在每一个司法案件中切实感受到公平正义,是她坚守的初心。

3 情系乡亲:为家乡提供更好的司法服务

黄冠婕是上思县本地人,从小说壮话,从进法庭就一直用壮汉双语来工作。“因为用壮语,本地人觉得更亲近、更信任你,觉得是自己人,判案不偏倚,很容易拉近跟当事人的距离。”作为一名人民法官,她坚持司法为民、公正司法,作为一名壮家妹子,她心怀对家乡人朴素而深厚的感情,将双语运用到调解、审判中,是她融情于法、息诉止争的“秘诀”。

家事纠纷不仅涉及家庭成员之间法律上的争议,还涉及当事人情感上、伦理上的纠葛,具有高度的人身性、伦理性、隐私性,常年面对复杂琐碎的家事案件,负面情绪会积累吗?

面对提问,黄冠婕和记者聊起了心路历程:“做这份工作,是会每天接收负面情绪,因此家事法官更要有专业知识和认真负责的态度以及家和万事兴的观念。要通过细致耐心地观察当事人发现问题所在,真正走进当事人

内心,找到症结所在,才能让当事人回归和睦的生活状态。有人问我,接收太多负能量会不会对婚姻失望?我说不会,我是个心胸很豁达的女孩子,我会向他们学习,以案件中失败的婚姻引以为戒,会用积极的思考化解负面情绪,在每个案件中有所得。”作为思阳人民法庭的主心骨,黄冠婕身体力行地传播司法正能量,立志当一个家乡人信赖的好法官。

未来如何充分发挥双语法官的作用,做好审判工作?黄冠婕表示,她要求自己坚持学习,精进业务,碰到不懂的案件,要弄懂弄通,及时弥补不足,不断更新和扩展自己的知识领域,跟上时代发展的步伐。同时多跟当事人打交道,多倾听当事人心声,时刻做到将心比心。她说:“双语为我和当事人搭建了更好沟通的桥梁,我希望为自己的家乡提供更好的司法服务。”



▲黄冠婕到现场向原告、被告了解具体情况。



▲黄冠婕向群众讲解如何维护妇女儿童权益。